



Hinweise zur Nutzung der "KVB ServiceApp" und des Mitgliederbereiches auf unserer Webseite

Aufgrund der bei unserem Appsupport eingegangenen Anfragen stellen wir Ihnen nachfolgend einige Informationen zur Nutzung der neuen Version unserer KVB ServiceApp und des Mitgliederbereiches auf unserer Webseite zur Verfügung.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass im Moment aufgrund eines sehr hohen E-Mail-Einganges und einiger Rückstände die Bearbeitung Ihrer Anfragen etwas länger dauern wird und telefonische Anfragen nicht beantwortet werden können. Stellen Sie daher Ihre Anfragen bitte ausschließlich per E-Mail an unseren Appsupport.

Anzeige/Eingabe der Mitgliedsnummer

Aus technischen Gründen wird in Ihrem Profil in der KVB ServiceApp die Mitgliedsnummer um zwei Stellen erweitert angezeigt. Diese dort neu angezeigten ersten beiden Stellen brauchen Sie bei Eingaben nicht beachten. Bitte nutzen Sie zur Anmeldung Ihre Mitgliedsnummer nur im **Format 12/12345678**.

Account wieder aktivieren

Sollten Sie für die Nutzung der KVB ServiceApp oder der Webseite bereits registriert gewesen sein und Sie können sich nach dem Update der KVB ServiceApp nicht mehr anmelden, können Sie Ihren Account erneut aktivieren. Hierzu gibt es nachfolgende Möglichkeiten:

„Aktivierung über Passwort vergessen“

Bitte gehen Sie auf die Webseite oder in die KVB ServiceApp und nutzen Sie dort "Passwort vergessen". Bitte verwenden Sie keine alten Lesezeichen oder Links, da diese ungültig sind. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link zur